

Adatkezelési tájékoztató

a ScanoMed Kft. panaszok kezeléséhez kapcsolódó adatkezeléseikhez

1. Adatkezelő megnevezése

ScanoMed Orvosi, Diagnosztikai, Kutató és Oktató Kft. (a továbbiakban: ScanoMed Kft.)
Székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.
Telefon: +36 (52) 526-031
E-mail cím: info@scanomed.hu

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A ScanoMed Kft. adatvédelmi tisztviselője:
neve: Rékasi Judit
levélcíme: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.
e-mail címe: adatkezeles@scanomed.hu

3. Az adatkezelés célja és a kezelt adatok köre

Az adatkezelés célja a ScanoMed Kft.-hez beérkező panaszok/bejelentések elbírálása.

E célból a ScanoMed Kft. a következő személyes adatokat kezeli: a bejelentő természetes személy azonosító adatai, elérhetősége és a bejelentésében foglalt további személyes adatai.

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, mivel az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A panasz/bejelentés megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény alapján kötelező.

5. A kezelt személyes adatok forrása, és azon adatok köre, amelyeket nem az érintett bocsátott a ScanoMed Kft. rendelkezésére

A ScanoMed Kft. nem kezel olyan személyes adatokat, amelyeket nem az érintettől gyűjt.

6. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

A ScanoMed Kft. nem továbbít személyes adatot más címzett részére.

7. A személyes adatok tárolásának ideje

Az adatokat tartalmazó iratot a ScanoMed Kft. az iktatási, irattározási és selejtezési szabályzata szerint iktatja. Az adatokat tartalmazó panaszt és az arra adott választ, a panasz lezárását követően a ScanoMed Kft. az irattárba helyezi, és 5 (öt) évig őrzi meg az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény 29. § (4) bekezdése alapján.

8. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Határidő

A ScanoMed Kft. az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a ScanoMed Kft. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

8.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Érintetti jogainak érvényesítése iránti kérelmét elektronikus úton vagy papíron nyújthatja be, a ScanoMed Kft. adatvédelmi tisztviselőjének 2. pontban megadott elérhetőségén, vagy az 1. pontban megadott elérhetőségeken közvetlenül a ScanoMed Kft.-hez is fordulhat. Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség. Az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről. Email fiókunkban elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panaszja addig, amíg azt nem rendezzük.

8.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a ScanoMed Kft.-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy a ScanoMed Kft

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;
- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- a ScanoMed Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a ScanoMed Kft. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A ScanoMed Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a ScanoMed Kft. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy

személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

8.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a ScanoMed Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a ScanoMed Kft. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

8.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a ScanoMed Kft. korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a ScanoMed Kft. arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

8.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a ScanoMed Kft. a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a ScanoMed Kft.-nek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.2.5. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a Scanomed Kft-től jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet a ScanoMed Kft. abban az esetben utasítja el, ha továbbra is rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen például az, ha az irattározásra vonatkozó 7. pontban említett 5 éves határidő nem telt le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a ScanoMed Kft. a kérelmet legfeljebb 10 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

9. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Ha bármilyen kérdése merül fel vagy további tájékoztatást szeretne kapni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztségviselőnkkel vagy forduljon munkatársainkhoz.

Ha úgy ítéli meg, hogy a ScanoMed Kft. a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- a ScanoMed Kft-vel által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz is fordulhat (ScanoMed Kft., cím: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98., E-mail: info@scanomed.hu), vagy
- panaszát a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál* jelezheti:
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
www.naih.hu
- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a ScanoMed Kft. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A ScanoMed Kft. székhelye szerint a perre a Debreceni Törvényszék rendelkezik illetékességgel.