

Adatkezelési tájékoztató

A ScanoMed Kft. által végzett egészségügyi szolgáltatásokkal összefüggő adatkezelésekről

Tisztelt Páciensünk!

Az Ön hatékony egészségügyi ellátása érdekében elengedhetetlenül szükségünk van az *egészségi állapotára* (pl. betegségére, kórelőzményeire, tüneteire stb.) vonatkozó, illetve a *személyazonosító adataira* (név, lakcím stb.), amelyeket bizalmasan kezelünk. Az Önről tudomásunkra jutott adatokra az orvosi titoktartásra vonatkozó szabályok érvényesek, azokhoz csak az ellátásban részt vevő, abban közreműködő, illetve jogszabály alapján adatkezelésre jogosult személyek férhetnek hozzá.

Magyarország Alaptörvénye VI. cikk (3) bekezdésében rögzített személyes adatok védelméhez való jog egyik legfontosabb alkotmányos követelménye az, hogy „mindenki számára követhetővé és ellenőrizhetővé kell tenni az adatkezelés egész útját, vagyis mindenkinek joga van tudni, ki, hol, mikor, milyen célra használja fel az ő személyes adatát.” Az alábbiakban szeretnénk előzetes tájékoztatást adni az Ön számára a ScanoMed Kft.-nél zajló személyes adatok és egészségügyi adatok kezeléséről, tehát az Önre vonatkozó, az Ön egészségi állapotával összefüggő információk felvételéről, gyűjtéséről, tárolásáról, rendszerezéséről, lekérdezéséről, felhasználásáról, módosításáról, törléséről, továbbításáról stb. Személyes adatait a ScanoMed Kft. szerződött adatfeldolgozóin túl kívülálló harmadik személy számára – a jogszabályok által előírt kötelező esetek kivételével, illetve az Ön hozzájárulása nélkül – semmilyen körülmények között nem továbbítja és nem teszi hozzáférhetővé. Amennyiben önként veszi igénybe egészségügyi szolgáltatásunkat, a gyógykezelésével összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatainak kezelésére szolgáló hozzájárulását – ellenkező nyilatkozat hiányában – a ScanoMed Kft. megadottnak tekinti¹. Amennyiben az adatszolgáltatásra kiskorú gyermek gyógykezelése, egészségi állapotának megőrzése vagy védelme érdekében van szükség, a vizsgálattal összefüggő egészségügyi és személyazonosító adatok kezelésére szolgáló hozzájárulás kötelező, ezért a ScanoMed Kft. azt megadottnak tekinti². A megadott személyes adatokat és a vizsgálathoz közvetlenül szükséges egészségügyi adatokat a ScanoMed Kft. a vizsgálattal kapcsolatos feladatai ellátásához szükséges mértékben kezeli.

Tájékoztatjuk, hogy a saját személyes adatai kezelésének korlátozása vagy megadásuk megtagadása akadályozhatja az egészségügyi feladatok elvégzését.

1. Adatkezelő megnevezése

ScanoMed Orvosi, Diagnosztikai, Kutató és Oktató Kft. (a továbbiakban: ScanoMed Kft.)

Székhely: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

Telefon: +36 (52) 526-031

E-mail cím: info@scanomed.hu

¹ Eüak törvény 12.§ alapján

² Eüak törvény 13.§ e) pontja alapján

2. Az adatvédelmi tisztviselő neve és elérhetősége

A ScanoMed Kft. adatvédelmi tisztviselője:

neve: Rékasi Judit

levélcíme: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98.

e-mail címe: adatkezeles@scanomed.hu

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja és az adatok megőrzésének ideje

| Kezelt adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Megőrzési idő |
|---|---|---|---|
| Időpont egyeztetés során megadott személyes- és egészségügyi adatok | Időpontfoglalás és annak validálása | | Vizsgálaton való megjelenés időpontjáig |
| Egészségügyi szolgáltatáshoz szükséges személyes- és egészségügyi adatok (ide értve többek között az egészségügyi dokumentációhoz szükséges személyazonosító adatokat és a kapcsolattartási adatokat) | Egészségügyi szolgáltatás nyújtása Az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó dokumentálási kötelezettség teljesítése | Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, mivel az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. | Az egészségügyi dokumentációra irányadó megőrzési idő végéig (az adatfelvételtől számított 30 év; képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvétel esetén: 10 év, a felvételtől készített lelet esetén pedig: 30 év) |
| Számla, bizonylat kiállításához szükséges személyes- és egészségügyi állapotra vonatkozó adatok | Számla, bizonylat kiállítása | | Az Sztv. Szerinti bizonylatmegőrzési idő végéig (8 évig) |
| Elszámoláshoz és kifizetéshez szükséges adatok (ide értve többek között a társadalombiztosítási ellátásra való jogosultságra és a magánbiztosításra vonatkozó adatokat, egészség pénztári | Egészségbiztosító által támogatott egészségügyi szolgáltatás elszámolás, kifizetés Egészségbiztosító általi támogatásban nem részesülő egészségügyi szolgáltatás elszámolás, kifizetés | | Az Sztv. Szerinti bizonylatmegőrzési idő végéig (8 évig) Az Sztv. szerinti bizonylatmegőrzési idő végéig (8 évig) |

| Kezelt adatok köre | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Megőrzési idő |
|--|-------------------|--|--|
| tagságra vonatkozó adatokat) | | | |
| Személyesen, telefonon vagy online közölt panasz és egyéb megadott személyes- vagy egészségügyi adatok | Panaszkezelés | Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés c) pontján alapul, mivel az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges. A panasz/bejelentés megtétele önkéntes hozzájáruláson alapul, de a kezelt adatok vonatkozásában az adatkezelés az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. tv. alapján kötelező. | Eütv. 29. § szerinti megőrzési idő végéig (5 év) |

Az Öntől gyűjtött személyes adatokat akkor őrizzük meg, ha ezt aktuálisan fennálló jogos üzleti igény teszi szükségessé (például, hogy biztosítani tudjuk az Ön által kért szolgáltatást vagy, hogy teljesíteni tudjuk a vonatkozó jogi, adóügyi vagy számviteli előírásokat).

Ha a személyes adatainak kezelését aktuálisan fennálló üzleti igény nem indokolja, akkor az adatokat vagy töröljük, vagy anonimizáljuk. Amennyiben ez nem lehetséges (például, mert a személyes adatairól biztonsági másolat készült), akkor a személyes adatait biztonságosan, minden további adatkezeléstől elkülönítve tároljuk mindaddig, amíg a törlés lehetővé válik.

4. Különleges adatok kezelése

A ScanoMed Kft. a fenti 3. pontban rögzített egyes célokból egészségügyi adatokat is kezel, amely adatok a személyes adatok különleges kategóriáját képezik. Az alábbiakban részletesen ismertetjük Önnel, hogy a 3. pontban rögzített adatkezelési célok megvalósítása érdekében a ScanoMed Kft. az Ön egészségügyi adatait milyen célból kezeli:

| Adatkezelés célja | Az egészségügyi adatok kezelését lehetővé tevő feltétel |
|-------------------------------------|--|
| Időpontfoglalás és annak validálása | Az Adatkezelő a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének h) pontja alapján, arra tekintettel jogosult ezekben az esetekben az |
| Egészségügyi szolgáltatás nyújtása | érintett egészségügyi adatait kezelni, hogy az adatkezelés megelőző egészségügyi célból, vagy orvosi diagnózis |

| Adatkezelés célja | Az egészségügyi adatok kezelését lehetővé tevő feltétel |
|---|---|
| Az egészségügyi szolgáltatókra vonatkozó dokumentálási kötelezettség teljesítése | felállítása, egészségügyi kezelés nyújtása érdekében szükséges, az egészségügyről, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről szóló törvények alapján az ezekben foglalt szakmai titoktartási kötelezettségre, mint garanciális feltételre figyelemmel. A fentiekén túlmenően |
| Számla, bizonylat kiállítása | ezekben az esetekben az Adatkezelő az egészségügyi adatok kezelésére az Eüaktv. 4. § (1) bek. a) pontja alapján arra tekintettel is jogosult, hogy az adatkezelés célja az egészség megőrzésének, javításának és fenntartásának előmozdítása. |
| Egészségbiztosító általi támogatásban nem részesülő egészségügyi szolgáltatás elszámolás, kifizetés | Az adatkezelő ezekben az esetekben az egészségügyi adatok kezelésére az érintett írásbeli hozzájárulása alapján jogosult összhangban a GDPR 9. cikk (2) bek. a) pontjával, valamint az Eüaktv. 4. § (3) bekezdésével. |
| Időpontfoglaláshoz kapcsolódó minőségbiztosítás | Az Adatkezelő az első sorban említetteken kívül ebben az esetben az egészségügyi adatok kezelésére arra tekintettel is jogosult összhangban az Eüaktv 4. § (1) bek. g) pontjával, hogy az a külön jogszabály szerinti szerződés alapján a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozásához szükséges. |
| Egészségbiztosító által támogatott egészségügyi szolgáltatás elszámolás, kifizetés | |
| Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés | |
| Panaszkezelés | Az Adatkezelő ebben az esetben az egészségügyi adatok kezelésére a GDPR 9. cikk (2) bek. f) pontja alapján arra tekintettel jogosult, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez és érvényesítéséhez szükséges. Az adatkezelő az egészségügyi adatok kezelésére az Eüaktv 4. § (1) bek. e) pontja alapján arra tekintettel is jogosult, hogy az a betegjogok érvényesítése érdekében szükséges. |

5. Kitől érkehetnek be hozzánk az Ön adatai?

Az Ön személyes- és egészségügyi adatai egyes esetekben nem Öntől közvetlenül, hanem más harmadik személyeken (pl. az Ön beküldő orvosa) keresztül jut el hozzánk. Az Ön személyes- és egészségügyi adatainak forrásairól a GDPR 14. cikke szerint a kollégáinktól kaphat részletes tájékoztatást.

6. Kivel osztjuk meg személyes adatait?

A betegek személyes és egészségügyi adatait az egészségügyi dolgozók (orvosok, egészségügyi szakdolgozók, asszisztensek, adminisztrátorok stb.) közül azok kezelik, akik az adott beteg ellátásában részt vesznek, abban közreműködnek, vagy arra egyéb okból jogosultak (pl. szakemberképzés).

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztató 4. pontjában bemutatott adatkezelési célok elérése során az Ön személyes- és egészségügyi adatainak kezelésével összefüggésben egyes

adatkezelési műveletek esetén adatfeldolgozót von be, vagy az Ön személyes és egészségügyi adatait egyéb címzettek részére továbbítja.

Az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozásról és címzett adatkezelésekről (így különösen az igénybe vett adatfeldolgozók és egyéb címzettek személyéről) munkatársainktól kaphat részletes tájékoztatást.

Telefonon az Ön egészségi állapotáról, senkinek nem adunk tájékoztatást, még Önnek sem.

Kezelőorvosa részére a leletét kizárólag az Ön írásos hozzájárulása (a beleegyező nyilatkozatban szerepel) esetén elektronikus formában (kórházinformatikai rendszeren keresztül, vagy e-mailben) továbbítjuk.

Az Eüak. törvény 7. § (4) bekezdése alapján a lelet (egészségügyi és személyazonosító adat 1. másolata) /leletmásolat (egészségügyi és személyazonosító adat 2. és azt követő másolatai)

- a) az érintett ellátásának időtartama alatt az általa **írásban** (meghatalmazás formanyomtatványt biztosítunk – 1. sz. melléklet) felhatalmazott személy,
- b) az érintett ellátásának befejezését követően az általa teljes bizonyító erejű magánokiratban (két tanú aláírásával ellátva - formanyomtatványt biztosítunk – 2. sz. melléklet)) felhatalmazott személy

részére adható ki.

Amennyiben az egészségügyi adata a házastárs, az egyenesági rokon, a testvér, illetve az élettárs, valamint leszármazóik életét, egészségét befolyásoló ok feltárása, illetve egészségügyi ellátása céljából van szükség, és az egészségügyi adat más módon való megismerése, illetve az arra való következtetés nem lehetséges, az Eüak. törvény 7. § (5) bekezdése alapján a beteg életében, illetőleg halálát követően az érintett házastársa, egyenesági rokona, testvére, valamint élettársa - írásbeli kérelme alapján - jogosult az adatok megismerésére. Csak azoknak az egészségügyi adatoknak a megismerése lehetséges, amelyek az említett okokkal közvetlenül összefüggésbe hozhatóak.

Az érintett halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse - írásos kérelme alapján - jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról - saját költségére - másolatot kapni (Eüak. 7.§ (7) bek.)

A beteg törvényes képviselőjét (törvényes képviselő: a gondnok, kiskorú beteg esetén, a szülő vagy gyám) ugyanazok a jogok illetik meg, mint magát a beteget.

A törvény (Eüak tv. 1.§ (3) c) pont) értelmében közeli hozzátartozónak minősül a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér közül az, aki elsőként lép fel. Azonban a nem egyenesági rokon - pl.: a sógor, nagynéni, unokatestvér - nem gyakorolhatja ezeket a jogokat, nem minősül közeli hozzátartozónak! A beteg az általa megnevezett hozzátartozót kizárhatja a tájékoztatáshoz és betekintéshez való jog gyakorlásából. Ezt a

szándékát azonban írásban közölnie kell. Amennyiben nem tesz tiltó nyilatkozatot, úgy tekintik, mintha beleegyezett volna a közeli hozzátartozó tájékoztatásába. A tiltó nyilatkozat a beteg halála esetén továbbra is érvényben marad.

7. Harmadik országba történő adattovábbítás

A ScanoMed Kft. az Ön személyes adatait harmadik országba – fő szabály szerint – nem továbbítja, azonban egyes speciális esetekben (pl. bizonyos informatikai megoldások alkalmazása esetén) előfordulhat ilyen adattovábbítás. Kérésére erről részletesen is tájékoztatást adunk.

A fentiekkel összefüggésben tájékoztatjuk arról, hogy személyes- és egészségügyi adatait az Európai Uniótól kívül tartózkodó vagy működő címzettek részére nem továbbítjuk.

8. Automatizált döntéshozatal

A ScanoMed Kft-nél Ön egészségügyi ellátása során automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal – ideértve a profilalkotást is - nem történik.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

A ScanoMed Kft. az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele. Szükség esetén – figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról azonban a ScanoMed Kft. köteles a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatni Önt.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Érintetti jogainak érvényesítése iránti kérelmét elektronikus úton vagy papíron nyújthatja be, a ScanoMed Kft. adatvédelmi tisztviselőjének 2. pontban megadott elérhetőségén, vagy az 1. pontban megadott elérhetőségeken közvetlenül a ScanoMed Kft-hez is fordulhat. Amennyiben Ön jogaival élni kíván, az az Ön azonosításával jár együtt, valamint Önnel szükségszerűen kommunikálnunk kell. Ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség. Az azonosítás csak olyan adaton alapulhat, amelyet egyébként is kezelünk Önről. Email fiókunkban elérhető lesz az Ön adatkezeléssel kapcsolatos panasza addig, amíg azt nem rendezzük.

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül a ScanoMed Kft-től tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

a ScanoMed Kft

- milyen személyes adatait;
- milyen jogalapon;

- milyen adatkezelési cél miatt;
- mennyi ideig

kezeli; továbbá, hogy

- a ScanoMed Kft. kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- a ScanoMed Kft. alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

A ScanoMed Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében a ScanoMed Kft. köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezéséről, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a ScanoMed Kft. módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, a ScanoMed Kft. a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

9.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését a ScanoMed Kft. korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben a ScanoMed Kft. arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.2.4. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint a ScanoMed Kft. a személyes adatát a jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben a ScanoMed Kft.-nak kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2.5. A törléshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti a ScanoMed Kft.-től jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán személyes adatainak törlését.

A törlési kérelmet a ScanoMed Kft. abban az esetben utasítja el, ha továbbra is rendelkezik jogalappal az adatok további tárolására, felhasználására. Ilyen például az, ha az iratmegőrzési kötelezettségre vonatkozó 3. pontban említett határidők nem teltek le. Amennyiben azonban nincs ilyen kötelezettség, akkor a ScanoMed Kft. a kérelmet legfeljebb 10 napon belül teljesíti, és erről az érintettet az általa megadott elérhetőségen értesíti.

10. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítés lehetőségei

Ha bármilyen kérdése merül fel vagy további tájékoztatást szeretne kapni, kérjük, vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztségviselőnkkel vagy forduljon munkatársainkhoz.

Ha úgy ítéli meg, hogy a ScanoMed Kft. a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi követelményeket, akkor

- a ScanoMed Kft.-vel által végzett fenti adatkezeléssel összefüggő kérdéseivel, kifogásaival, panaszaival közvetlenül az Adatkezelőhöz is fordulhat (ScanoMed Kft., cím: 4032 Debrecen, Nagyerdei krt. 98., E-mail: info@scanomed.hu), vagy
- panaszát a *Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál* jelezheti:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Telefon: +36-1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

www.naih.hu

- lehetősége van adatainak védelme érdekében bírósághoz fordulni, amely az ügyben soron kívül jár el. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím), illetve a ScanoMed Kft. székhelye szerint illetékes törvényszéknél nyújtja-e be keresetét. A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon. A ScanoMed Kft. székhelye szerint a perre a Debreceni Törvényszék rendelkezik illetékességgel.

1. sz. melléklet

Meghatalmazás

Alulírott(név)
.....(TAJ szám), ezúton

m e g h a t a l m a z o m

.....(név)
.....(cím),
hogy a mai napon elvégzett(vizsgálat
megnevezése) vizsgálatommal kapcsolatban elkészült leletet a nevemben átvegye.

Kelt: Debrecen,

.....
aláírás

2. sz. melléklet

Meghatalmazás

Alulírott(név)
.....(TAJ szám), ezúton

m e g h a t a l m a z o m

.....(név)
.....(cím),
hogy a(dátum) napján elvégzett
.....(vizsgálat megnevezése)
vizsgálatommal kapcsolatban elkészült leletet a nevemben átvegye.

Kelt: Debrecen,

.....
aláírás

Tanú 1:

Név:

Lakcím:

Személyi igazolvány szám:

Tanú 2:

Név:

Lakcím:

Személyi igazolvány szám: